

## Inspectierapport

BSO Kinderopvang de Speelhoeve (BSO)  
Schoolstraat 5  
5843AG Westerbeek  
Registratienummer 233090290

Toezichthouder:	GGD Hart voor Brabant
In opdracht van gemeente:	Sint Anthonis
Datum inspectie:	12-12-2019
Type onderzoek:	Onderzoek na registratie
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	07-01-2020

# Inhoudsopgave

<b>INHOUDSOPGAVE</b> .....	<b>2</b>
<b>HET ONDERZOEK</b> .....	<b>3</b>
ONDERZOEKSOPZET .....	3
BESCHOUWING .....	3
ADVIES AAN COLLEGE VAN B&W .....	3
<b>OBSERVATIES EN BEVINDINGEN</b> .....	<b>4</b>
PEDAGOGISCH KLIMAAT .....	4
PERSONEEL EN GROEPEN.....	6
VEILIGHEID EN GEZONDHEID .....	8
ACCOMMODATIE .....	10
OUDERRECHT .....	11
<b>OVERZICHT GETOETSTE INSPECTIE-ITEMS</b> .....	<b>12</b>
PEDAGOGISCH KLIMAAT .....	12
PERSONEEL EN GROEPEN.....	12
VEILIGHEID EN GEZONDHEID .....	14
ACCOMMODATIE .....	14
OUDERRECHT .....	14
<b>GEGEVENS VOORZIENING</b> .....	<b>15</b>
OPVANGGEGEVENS .....	15
GEGEVENS HOUDER .....	15
<b>GEGEVENS TOEZICHT</b> .....	<b>15</b>
GEGEVENS TOEZICHTHOUDER (GGD) .....	15
GEGEVENS OPDRACHTGEVER (GEMEENTE) .....	15
PLANNING .....	15
<b>BIJLAGE: ZIENSWIJZE HOUDER KINDERCENTRUM</b> .....	<b>16</b>

# Het onderzoek

## Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd onderzoek na registratie.

## Beschouwing

### **Algemeen**

Buitenschoolse opvang (BSO) De Speelhoeve in Westerbeek is van een particuliere houder die tevens een locatie kinderopvang (KDV en BSO) heeft in Ysselsteyn. De BSO heeft de beschikking over een groepsruimte binnen basisschool De Zonnewijzer. Deze groepsruimte wordt tevens gebruikt door een peutergroep van dezelfde houder. Deze peutergroep is nooit gelijktijdig geopend met de BSO.

Er mogen maximaal 20 kinderen worden opgevangen, in praktijk bestaat de groep uit maximaal 10 kinderen in de leeftijd van 4 tot en met 11 jaar. De BSO is geopend per augustus 2019 en is alleen geopend op donderdag.

### **Inspectiegeschiedenis**

2 juli 2019: onderzoek voor registratie: advies opname landelijk register.

### **Inspectie donderdag 12 december 2019**

Er heeft een onaangekondigd onderzoek na registratie plaatsgevonden. In dit onderzoek is de nadruk gelegd op de kwaliteit van de praktijk. Tevens zijn die voorwaarden getoetst die tijdens het onderzoek voor registratie nog niet onderzocht konden worden omdat de BSO nog niet in exploitatie was genomen. Tijdens de inspectie hebben er gesprekken plaatsgevonden met de aanwezige beroepskracht, er zijn enkele documenten ingezien en er heeft observatie in de praktijk plaatsgevonden.

Tijdens het inspectiebezoek is er 1 vaste beroepskracht aanwezig en een vrijwilliger. Betreffende vrijwilliger blijkt niet ingeschreven te zijn in het personenregister kinderopvang (PRK). Tijdens de inspectie heeft de beroepskracht veel tijd moeten besteden aan 'onduidelijkheden'. Het was niet bekend of de vrijwilliger wel of niet was ingeschreven in het PRK. De vrijwilliger spreekt gebrekkig Nederlands, dus het was lastig communiceren. De beroepskracht heeft telefoongesprekken gevoerd met de houder en de begeleider van de vrijwilliger is gebeld. Vervolgens moest aan de vrijwilliger duidelijk worden gemaakt dat zij de locatie moest verlaten. Deze situatie heeft veel tijd gekost en is van invloed geweest op de aandacht die de beroepskracht kon besteden aan de kinderen.

Desondanks zijn er geen zorgen over de pedagogische praktijk. De beroepskracht toont zich betrokken en heeft passende aandacht voor de kinderen. De sfeer op de locatie doet prettig en ontspannen aan. De kinderen zijn allen met iets bezig, ze zoeken elkaar en de beroepskracht op.

### **Conclusie**

Uit het huidige onderzoek blijkt dat er niet voldaan wordt aan alle, tijdens dit onderzoek getoetste voorwaarden. Er zijn overtredingen geconstateerd binnen de onderdelen:

- pedagogisch beleid;
- personenregister kinderopvang;
- veiligheid en gezondheidsbeleid;
- informatie voor ouders'.

Aan de overige voorwaarden wordt voldaan. Voor een nadere toelichting verwijs ik u naar de inhoud van dit rapport.

## Advies aan College van B&W

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingsbeleid.

## Observaties en bevindingen

### Pedagogisch klimaat

Binnen het pedagogisch klimaat is beoordeeld of gehandeld wordt zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan. Het onderdeel verantwoorde opvang is beoordeeld door middel van een observatie in de praktijk en gesprekken met de beroepskracht. Per onderdeel volgt een beschrijving van de bevindingen van de toezichthouder en vervolgens wordt een oordeel gegeven op basis van de kwaliteitseisen uit de Wet kinderopvang.

#### Conclusie:

Er wordt niet voldaan aan alle getoetste eisen.

#### **Pedagogisch beleid**

Kinderopvang De Speelhoeve (BSO) hanteert het pedagogisch handboek van de Verenigde Agrarische Kinderopvang (VAK). Daarnaast is er voor deze locatie een pedagogisch werkplan opgesteld. De beroepskracht geeft aan dat er op locatie geen pedagogisch werkplan aanwezig is. In de map op locatie: 'pedagogisch beleidsplan', is enkel het (verouderde) pedagogisch werkplan van de peuteropvang aanwezig. Het pedagogisch werkplan van de BSO is ook niet op een andere manier inzichtelijk voor de beroepskracht.

De houder verklaart later in een email dat het plan wel op de locatie aanwezig was. Echter, de beroepskracht is hiervan niet op de hoogte.

Het pedagogisch werkplan van BSO Kinderopvang de Speelhoeve te Westerbeek is bij de houder opgevraagd na afloop van de inspectie. Het betreft versie 6, juli 2019. Dit is de versie die opgesteld is bij de start van de BSO. Het pedagogisch werkplan is niet meer actueel en niet volledig, er staat onder andere in opgenomen:

- dat de locatie 3 dagdelen geopend is, in praktijk zijn ze enkel op donderdag geopend.
- de beschrijving van de basisgroepen is niet eenduidig. Eerst staat beschreven dat er 2 horizontale leeftijdsgroepen zijn (4 tot 7 jaar; 8 tot 11 jaar). Vervolgens staat er dat de kinderen worden opgevangen in 1 verticale basisgroep (4 tot 11 jaar).
- er staat dat de groep opgesplitst kan worden voor activiteiten buiten de basisgroep en dat de beroepskrachten zich dan verdelen. Er is echter maar 1 beroepskracht werkzaam op deze locatie.
- op BSO De speelhoeve Westerbeek wordt structureel een vaste vrijwilliger ingezet. In het pedagogisch beleid is niets opgenomen over de inzet van een vrijwilliger. Er is geen vrijwilligersovereenkomst opgesteld, de taken zijn niet vastgelegd. De vrijwilliger wordt reeds ingezet vanaf augustus 2019.

De houder draagt er onvoldoende zorg voor dat de beroepskrachten in de praktijk handelen volgens het pedagogisch beleid. De beroepskracht neemt deel aan de teamoverleggen op een andere locatie van de houder. In deze teamoverleggen wordt niet specifiek gesproken over de locatie in Westerbeek. Er zijn recent ook geen aanpassingen meer door gevoerd in het pedagogisch werkplan.

Er wordt aldus niet voldaan aan de gestelde eisen binnen het pedagogisch beleid.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en 2, 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de basisgroepen.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de taken die beroepskrachten in opleiding, stagiairs en vrijwilligers in de buitenschoolse opvang kunnen uitvoeren en de wijze waarop zij hierbij worden begeleid.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder e Besluit kwaliteit kinderopvang)

### **Pedagogische praktijk**

De houder dient zorg te dragen voor verantwoorde kinderopvang. Aan de hand van observaties van de pedagogische praktijk en gesprekken met de beroepskracht is beoordeeld of verantwoorde opvang wordt geboden.

De observatie van de pedagogische praktijk heeft plaatsgevonden op donderdagmiddag 12 december 2019 op de volgende momenten:

- binnenkomst van de kinderen op de BSO
- eet- en drinkmoment
- vrij spel
- buiten spelen
- knutselactiviteit

### **Emotionele veiligheid**

Er is een vaste beroepskracht werkzaam op BSO De Speelhoeve Westerbeek. Zij is bekend voor de kinderen. Ook de samenstelling van de groep is dezelfde, er worden alleen kinderen van de inbandige basisschool opgevangen.

De beroepskracht reageert op een warme en ondersteunende manier op kinderen. Zij gaat op een ongedwongen manier om met ieder kind. Zichtbaar is dat de kinderen bekend zijn met de werkwijze op de BSO. Bij aankomst op de BSO hangen ze hun tas op en komen weer naar buiten om te spelen. De beroepskracht staat bij de ingang en verwelkomt de kinderen met hun naam "Hoi X, fijn dat je er weer bent".

### **Persoonlijke competentie**

Kinderen hebben de mogelijkheid om zich te ontspannen en/of schooldruk af te reageren. Bij aankomst op de BSO spelen ze eerst even buiten, voordat ze gaan eten en drinken. Er staat een kist klaar met los spelmateriaal zoals een bal, Daarna mogen ze zelf kiezen voor een activiteit/spel. De beroepskracht biedt een Kerst-knutselactiviteit aan. Zichtbaar is dat een groot deel van de aanwezige kinderen aan tafel aan sluit en enthousiast aan de slag gaat met het knutselen.

### **Sociale competentie**

De beroepskrachten laten veel initiatief voor samenspel over aan de kinderen, maar grijpen in als kinderen niet mee mogen of kunnen doen. De beroepskracht richt de aandacht van de kinderen op elkaar. Ze stimuleert een kind om aan een ander kind hulp te vragen bij het zoeken naar zijn stuiterbal. Er zijn meerdere gezamenlijke momenten met (een deel van) de groep, onder andere tijdens het buiten spelen, het eetmoment en het knutselen aan tafel.

### **Normen en waarden**

Kinderen worden aangezet tot sociaal gedrag (bv elkaar helpen, op je beurt wachten, anderen laten uitpraten).

### **Gebruikte bronnen**

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke
- Interview
- Observatie(s)
- Pedagogisch beleidsplan
- Pedagogisch werkplan

## Personeel en groepen

Binnen personeel en groepen worden de volgende onderdelen beoordeeld:

- Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
- Opleidingseisen
- Aantal beroepskrachten
- Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Per onderdeel volgt een beschrijving van de bevindingen van de toezichthouder en vervolgens wordt een oordeel gegeven op basis van de kwaliteitseisen uit de Wet kinderopvang.

### Conclusie:

Het kindercentrum voldoet niet aan alle onderzochte voorwaarden met betrekking tot personeel en groepen.

### **Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang**

De houder en de vaste beroepskracht van deze locatie, zijn ingeschreven in het personenregister kinderopvang (PRK) met een geldige verklaring omtrent het gedrag en door de houder gekoppeld aan de organisatie.

De aanwezige vrijwilliger is gestart in augustus 2019. Zij is iedere donderdag aanwezig op de locatie. Deze persoon heeft geen geldige verklaring omtrent gedrag (VOG) en is aldus niet ingeschreven en gekoppeld in het PRK.

Bij navraag bij de houder blijkt dat zij hierover al eerder in gesprek is geweest met de begeleider van betreffende vrijwilliger. Het is niet mogelijk deze persoon in te schrijven omdat ze niet beschikt over een BSN-nummer. Deze persoon had aldus niet ingezet mogen worden als vrijwilliger op deze locatie.

De toezichthouder heeft de houder van het kindcentrum tijdens de inspectie telefonisch verzocht ervoor zorg te dragen dat deze vrijwilliger per direct de locatie verlaat en niet meer mag worden ingezet. De houder geeft aan niet naar de locatie te kunnen komen. Zij heeft de aanwezige beroepskracht verzocht hiervoor zorg te dragen. Betreffende vrijwilliger verlaat tijdens de inspectie de locatie.

De overtredingen binnen dit onderdeel zijn reeds van toepassing vanaf augustus 2019. De houder was zich bewust van het feit dat er een volwassene structureel op de locatie werd ingezet zonder dat deze persoon is gescreend dan wel is opgenomen in de continue screening.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;
- b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd

hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang.  
(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum draagt zorg voor koppeling met de in artikel 1.50 derde lid van de wet genoemde personen inclusief hemzelf.  
(art 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.  
(art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

### **Opleidingseisen**

De diploma van de vaste beroepskracht van deze locatie is reeds eerder ingezien.  
Zij beschikt over een passend diploma overeenkomstig de actuele cao kinderopvang.

### **Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires**

De BSO is alleen op donderdagmiddag geopend. Dan zijn er nooit meer dan 10 kinderen aanwezig. De opvang wordt verzorgd door één vaste beroepskracht. Er wordt voldaan aan de beroepskrachtkindratio.

### **Stabiliteit van de opvang voor kinderen**

De kinderen worden opgevangen in één vaste basisgroep met maximaal 10 kinderen in de leeftijd van 4-12 jaar. De opvang wordt verzorgd door een vaste beroepskracht.

### **Gebruikte bronnen**

- Interview
- Observatie(s)
- Personenregister Kinderopvang
- Diploma/kwalificatie beroepskracht
- Presentielijsten
- Personeelsrooster

## Veiligheid en gezondheid

Binnen dit onderdeel is het veiligheids- en gezondheidsbeleid getoetst. Er is gekeken of er evaluatie heeft plaatsgevonden en of het beleid is geactualiseerd na opening van het kindercentrum. De eisen ten aanzien van de aanwezigheid van een volwassene met een geldig EHBO-certificaat is beoordeeld.

### Conclusie:

Er wordt niet voldaan aan de gestelde eisen.

### **Veiligheids- en gezondheidsbeleid**

De houder heeft een veiligheids- en gezondheidsbeleid opgesteld. De gehanteerde versie is nog dezelfde als tijdens het onderzoek voor registratie in juli 2019. Het beleid is niet meer geactualiseerd sinds de start van de BSO in augustus.

De beroepskracht neemt deel aan het groepsoverleg op de andere locatie van de houder. Zij geeft aan dat de locatiespecifieke zaken voor BSO Kinderopvang de Speelhoeve te Westerbeek niet aan bod komen tijdens het groepsoverleg op de andere locatie van de houder.

Op basis van een steekproef uit de praktijk blijkt het beleid niet geheel actueel te zijn, passende maatregelen worden niet direct genomen en er wordt niet altijd gehandeld conform het beleid, bijvoorbeeld:

- In het plan staat 'deuren worden dagelijks gecontroleerd op mankementen'. Op de locatie is geconstateerd dat de buitendeur aan de binnenkant niet compleet is. Het onderste deel is kapot. Dit is enkele weken geleden al gemeld bij de houder. De beroepskracht heeft hierop niets meer vernomen, het is niet bekend of en zo ja, welke actie hierop is uitgezet. Er zijn geen passende maatregelen genomen.
- In het plan staat beschreven dat toegangsdeuren afgesloten zijn behalve tijdens breng- en haaltijden. Op deze locatie is dit niet van toepassing. De toegangsdeur van de BSO wordt namelijk nooit afgesloten.
- In het plan staat dat het beleid regelmatig wordt besproken met beroepskrachten. Dit blijkt in de praktijk niet zo te zijn. Het locatie specifieke beleid is niet besproken tijdens het groepsoverleg

Het beleidsplan is niet geëvalueerd en geactualiseerd sinds de opening van de BSO in augustus 2019. Het beleid vormt aldus geen continu proces.

### Eerste hulp aan kinderen

Tijdens een eerdere inspectie is het certificaat van de vaste beroepskracht reeds beoordeeld. Hieruit blijkt dat zij is gekwalificeerd voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de buitenschoolse opvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder of voorgenomen houder van een kindercentrum stelt het veiligheids- en gezondheidsbeleid schriftelijk vast en verstrekt dit bij de aanvraag tot exploitatie. De houder evalueert, en indien nodig actualiseert, het veiligheids- en gezondheidsbeleid binnen drie maanden



na opening van het kindercentrum. Daarna houdt de houder het veiligheids- en gezondheidsbeleid actueel.  
(art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

**Gebruikte bronnen**

- Interview
- Observatie(s)
- EHBO certificaten
- Beleid veiligheid- en gezondheid
- Huisregels/groepsregels
- Notulen teamoverleg

## Accommodatie

Binnen accommodatie is de inrichting van de binnen- en buitenruimtes beoordeeld. Per onderdeel volgt een beschrijving van de bevindingen van de toezichthouder en vervolgens wordt een oordeel gegeven op basis van de kwaliteitseisen uit de Wet kinderopvang.

### Conclusie:

Er wordt voldaan aan de gestelde eisen.

### **Eisen aan ruimtes**

Volgens de overlegde plattegrond, zijn de volgende afmetingen van toepassing:

- groepsruimte 7.36 x 4.90 m = 36.06 m<sup>2</sup>
- speellokaal 9.90 x 7.80 m = 77.22 m<sup>2</sup>
- Totaal 113.28 m<sup>2</sup>

Dit is ruim voldoende voor de opvang van de aangevraagde 20 kindplaatsen. Er is minimaal 70 m<sup>2</sup> passend ingerichte binnenspeelruimte benodigd. Er is een gevarieerd aanbod aan spelmateriaal beschikbaar waarmee de diverse ontwikkelingsgebieden gestimuleerd kunnen worden. Er zijn onder andere spelletjes, boekjes, constructiematerialen en knutselmaterialen beschikbaar. Daarnaast wordt er gebruik gemaakt van de omgeving buiten om met natuurlijke materialen te spelen. In het speellokaal is er de mogelijkheid voor actief motorisch spel. De binnenruimtes worden op enkele ochtenden per week ook gebruikt voor de peuteropvang. De peuters zijn nooit gelijktijdig aanwezig met de BSO kinderen. Tijdens schoolvakanties vindt er geen peuteropvang plaats.

De buitenruimte van de school kan gebruikt worden. De ruimte is betegeld. In de ruimte is een speel- en klimtoestel beschikbaar. De buitenruimte is niet opgemeten maar duidelijk is dat er meer dan voldoende m<sup>2</sup> buitenspeelruimte beschikbaar is. Deze buitenruimte is direct toegankelijk vanuit het halletje bij de groepsruimte.

### **Gebruikte bronnen**

- Interview
- Observatie(s)
- Plattegrond

## Ouderrecht

Binnen ouderrecht is getoetst of het inspectierapport inzichtelijk is voor ouders.

### Conclusie:

Er wordt niet voldaan aan de gestelde eisen.

### Informatie

De houder heeft een directe link naar de inspectierapporten op de eigen website staan. Echter, dit is een link naar de rapporten van 2018 en er is enkel van de andere locaties een inspectierapport inzichtelijk. De locatie BSO Kinderopvang de Speelhoeve te Westerbeek ontbreekt hierbij. Het inspectierapport van het onderzoek voor registratie d.d. 2 juli 2019 is aldus niet inzichtelijk voor ouders op de website.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

De houder van een kindercentrum informeert ouders en personeel over het inspectierapport door het zo spoedig mogelijk na ontvangst op de eigen website te plaatsen op een gemakkelijk vindbare plaats. Indien geen website aanwezig is legt de houder een afschrift van het inspectierapport ter inzage op een voor ouders en personeel toegankelijke plaats.  
(art 1.54 lid 2 en 3 Wet kinderopvang)

### Gebruikte bronnen

- Website

## Overzicht getoetste inspectie-items

### Pedagogisch klimaat

#### Pedagogisch beleid

Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en 2, 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de basisgroepen.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de taken die beroepskrachten in opleiding, stagiairs en vrijwilligers in de buitenschoolse opvang kunnen uitvoeren en de wijze waarop zij hierbij worden begeleid.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder e Besluit kwaliteit kinderopvang)

#### Pedagogische praktijk

In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:

- a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
- b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
- c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
- d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)

### Personeel en groepen

#### Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;
- b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum draagt zorg voor koppeling met de in artikel 1.50 derde lid van de wet genoemde personen inclusief hemzelf.

(art 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

### **Opleidingseisen**

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

Een beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt daarbij over een bewijsstuk waaruit blijkt dat hij de Duitse, Engelse of Franse taal voor de deelvaardigheden gesprekken voeren, lezen, luisteren en spreken beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader (ERK) voor talen.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 1 en 2 Regeling Wet kinderopvang)

### **Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires**

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
- Indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de basisgroep verlaten, leidt dit niet tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten, ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit;
- in afwijking hiervan op grond van het Besluit kwaliteit kinderopvang art.16 lid 4 minder beroepskrachten zijn ingezet.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

## Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

## Veiligheid en gezondheid

### Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de buitenschoolse opvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder of voorgenomen houder van een kindercentrum stelt het veiligheids- en gezondheidsbeleid schriftelijk vast en verstrekt dit bij de aanvraag tot exploitatie. De houder evalueert, en indien nodig actualiseert, het veiligheids- en gezondheidsbeleid binnen drie maanden na opening van het kindercentrum. Daarna houdt de houder het veiligheids- en gezondheidsbeleid actueel.

(art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat er gedurende de buitenschoolse opvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.

(art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9b Regeling Wet kinderopvang)

## Accommodatie

### Eisen aan ruimtes

De binnen- en buitenruimtes waar kinderen verblijven gedurende de tijd dat zij worden opgevangen, zijn veilig, toegankelijk en passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 19 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

## Ouderrecht

### Informatie

De houder van een kindercentrum informeert ouders en personeel over het inspectierapport door het zo spoedig mogelijk na ontvangst op de eigen website te plaatsen op een gemakkelijk vindbare plaats. Indien geen website aanwezig is legt de houder een afschrift van het inspectierapport ter inzage op een voor ouders en personeel toegankelijke plaats.

(art 1.54 lid 2 en 3 Wet kinderopvang)

## Gegevens voorziening

### Opvanggegevens

Naam voorziening : BSO Kinderopvang de Speelhoeve  
Website : <http://www.kvdspielehoeve.nl>  
Aantal kindplaatsen : 20

### Gegevens houder

Naam houder : Adriana Maria Gerdina Claessens-Leeijen  
KvK nummer : 14099874  
Aansluiting geschillencommissie : Ja

## Gegevens toezicht

### Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Hart voor Brabant  
Adres : Postbus 3024  
Postcode en plaats : 5003DA Tilburg  
Telefoonnummer : 088-3686845  
Onderzoek uitgevoerd door : M. van de Laar

### Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Sint Anthonis  
Adres : Postbus 40  
Postcode en plaats : 5845ZG SINT ANTHONIS

### Planning

Datum inspectie : 12-12-2019  
Opstellen concept inspectierapport : 17-12-2019  
Zienswijze houder : Niet van toepassing  
Vaststelling inspectierapport : 07-01-2020  
Verzenden inspectierapport naar houder : 07-01-2020  
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 07-01-2020  
Openbaar maken inspectierapport : 28-01-2020

## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.