

Inspectierapport

BSO de Speelhoeve (BSO)

Timmermannsweg 98

5813 AP Ysselsteyn

Registratienummer 466992300

Toezichthouder:	GGD Limburg-Noord
In opdracht van gemeente:	Venray
Datum inspectie:	03-06-2025
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	18-08-2025

Inhoudsopgave

Het onderzoek.....	3
Onderzoeksopzet.....	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W.....	4
Observaties en bevindingen.....	5
Pedagogisch klimaat	5
Personeel en groepen	8
Veiligheid en gezondheid.....	11
Overzicht getoetste inspectie-items	13
Pedagogisch klimaat	13
Personeel en groepen	14
Veiligheid en gezondheid.....	16
Gegevens voorziening.....	19
Opvanggegevens	19
Gegevens houder.....	19
Gegevens toezicht.....	19
Gegevens toezichthouder (GGD)	19
Gegevens opdrachtgever (gemeente).....	19
Planning	19
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	21

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Bij dit onderzoek zijn meerdere onderwerpen uit de Wet kinderopvang beoordeeld. Achter in het rapport staat een overzicht van de getoetste inspectie-items.

De toezichthouder heeft de volgende inspectieactiviteiten uitgevoerd:

- documentenonderzoek;
- locatiebezoek;
- gesprek met de beroepskrachten en houder.

In het rapport geeft de toezichthouder in elk hoofdstuk een toelichting op de beoordeelde onderwerpen. In de inleiding van het hoofdstuk staat welke onderwerpen de toezichthouder tijdens dit onderzoek heeft beoordeeld.

Dit rapport is tot stand gekomen door onderzoek op basis van risicogestuurd toezicht. Om meer maatwerk bij het toezicht in de kinderopvang mogelijk te maken zijn de inspectieactiviteiten met behulp van het model risicoprofiel bepaald.

Risicogestuurd toezicht betekent dat er intensiever geïnspecteerd zal worden waar nodig en minder intensief waar gebleken is dat dit kan. Hierbij ligt de nadruk vooral op die zaken die het meest direct bijdragen aan de kwaliteit van de kinderopvang.

Achterin dit rapport is te lezen welke inspectie-items zijn getoetst.

Beschouwing

Conclusie en bevindingen

Bij de volgende hoofdstukken is aan de beoordeelde kwaliteitseisen voldaan:

- pedagogisch klimaat;
- veiligheid en gezondheid.

Aan een item binnen deze kwaliteitseis is niet voldaan.

- personeel en groepen: De toezichthouder concludeert dat de houder niet volledig voldoet aan de verplichtingen met betrekking tot het personenregister kinderopvang. Hoewel de meeste gecontroleerde beroepskrachten correct waren ingeschreven en gekoppeld, was er bij één beroepskracht sprake van een tekortkoming: de beroepskracht was reeds werkzaam (boventallig vanaf 26 mei 2025 en ingepland op de groep vanaf 28 mei 2025) zonder dat zij tijdig was gekoppeld in het personenregister. Gedurende het onderzoek is de desbetreffende beroepskracht alsnog niet gekoppeld. De VOG is wel gezien door de toezichthouder en is inmiddels ouder dan 2 maanden.

Feiten over BSO De Speelhoeve

Buitenschoolse opvang De Speelhoeve biedt agrarische kinderopvang voor kinderen van 4 tot 13 jaar. De houder is aangesloten bij de Verenigde Agrarische Kinderopvang (VAK). De kinderopvang vindt plaats in een landelijke omgeving met boerderijdieren, een ruim opgezette buitenruimte, een boomgaard en een moestuin. Naast de BSO is er op deze locatie ook een kinderdagverblijf van dezelfde houder gevestigd.

Bij BSO De Speelhoeve wordt gewerkt met twee basisgroepen: een groep voor maximaal 22 kinderen van 4 tot 13 jaar en een gecombineerde groep, waarin de jongste BSO-kinderen tot 5 jaar samen worden opgevangen met de peuters van de peutergroep.

Inspectiegeschiedenis

Het kindercentrum wordt jaarlijks bezocht door de GGD. Onderstaand staan de bevindingen van voorgaande inspecties beschreven:

- Jaarlijks onderzoek: 31-1-2019: Er wordt voldaan aan alle getoetste voorwaarden.
- Incidenteel onderzoek: 2-4-2021: Er wordt aan de getoetste voorwaarden voldaan om de ophoging van 23 naar 31 kindplaatsen te realiseren.
- Jaarlijks onderzoek 9-6-2022: Er wordt aan de getoetste voorwaarden voldaan.
- Jaarlijks onderzoek: 21-3-2023: Er wordt niet aan alle getoetste voorwaarden voldaan. De VOG-plichtigen zijn gekoppeld aan de voormalige houder; de houderwijziging is niet doorgegeven aan de gemeente. De personeelsplanning wordt op locatieniveau gemaakt waar dit op basisgroepsniveau dient te gebeuren. Hierdoor is er een tekortkoming op de beroepskracht-kindratio.
- Onderzoek voor registratie (i.v.m. een houderwijziging): 31-5-2023:
De houder is van rechtsvorm veranderd. Dit wordt gezien als een houderwijziging. De houder heeft deze wijziging niet op tijd doorgegeven. Aan de overige getoetste voorwaarden wordt voldaan.
- Nader onderzoek: 30-8-2023
De tekortkoming bij het jaarlijks onderzoek op 21-3-2023 ten aanzien van de beroepskracht-kindratio is inmiddels opgelost door de houder.
- Jaarlijks onderzoek: 20-06-2024: Er wordt voldaan aan alle getoetste voorwaarden.

Voor verdere toelichting zie daarvoor de inhoud van het rapport en onderstaand 'advies aan College van B&W'.

Advies aan College van B&W

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingsbeleid.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

In het hoofdstuk 'Pedagogisch klimaat' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- pedagogisch beleid;
- pedagogische praktijk.

Pedagogisch beleid

Conclusie

Er wordt aan de getoetste voorwaarden voldaan.

De houder heeft een pedagogisch beleidsplan waarin de voor dat kindercentrum kenmerkende visie op de omgang met kinderen is beschreven.

De houder draagt er zorg voor dat er op deze opvanglocatie conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. Dat blijkt uit de praktijkobservatie en het interview met de beroepskrachten en de houder.

Niet beoordeeld:

Op deze locatie worden er geen anders gekwalificeerde beroepskrachten ingezet en het betreft hier geen meertalige kinderopvang.

Deze voorwaarden zijn daarom op niet beoordeeld gezet.

Pedagogische praktijk

Conclusie

Er wordt verantwoorde dagopvang geboden, waarbij rekening wordt gehouden met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden.

Observatie van de praktijk

De observatie vindt plaats op dinsdag 3 juni 2025 van 14.30 uur tot 16.00 uur.

Er is een pedagogische praktijkobservatie uitgevoerd waarbij de toezichthouder gebruik heeft gemaakt van het Veldinstrument observatie pedagogische praktijk 4-12 jaar van GGD GHOR Nederland. Dit instrument beoordeelt de pedagogische kwaliteit in kindercentra. Het is opgebouwd uit de vier basisdoelen van Riksen-Walraven, zoals benoemd in het Besluit Kwaliteit Kinderopvang. Kort samengevat gaat het om:

- Emotionele veiligheid: Kinderen moeten zich emotioneel veilig voelen.
- Persoonlijke competentie: Kinderen ontwikkelen zelfvertrouwen en veerkracht.
- Sociale competentie: Kinderen leren communiceren en samenwerken.
- Socialisatie: Overdragen van waarden en normen.

Het veldinstrument bevat indicatoren voor elk pedagogisch basisdoel, die worden gebruikt bij het beschrijven van de pedagogische praktijk. Alle pedagogische doelen zijn in de praktijk teruggezien. Twee pedagogische doelen zijn in deze rapportage uitgewerkt.

Gezien zijn onder andere het gezamenlijk fruitmoment, een activiteit binnen het vrij spel binnen en buiten.

A: Waarborgen emotionele veiligheid

Er wordt op een sensitieve en responsieve manier met kinderen omgegaan, er wordt respect voor de autonomie van kinderen getoond en er worden grenzen gesteld aan het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;

5 van 21

Dit blijkt onder andere uit de volgende, in de praktijk geobserveerde voorbeelden:

Indicatoren

De beroepskrachten communiceren met de kinderen;

De beroepskrachten hebben een vertrouwde relatie met de kinderen;

Er heerst een open en ontspannen sfeer in de groep.

Praktijkobservatie

Tijdens het gezamenlijke fruitmoment voeren de beroepskrachten gesprekjes met de kinderen. Ze stemmen hun taalgebruik en lichaamshouding zorgvuldig af op de leeftijd van de kinderen.

De beroepskrachten kennen ieder kind in de groep goed; ze spreken de kinderen bij naam aan en zijn op de hoogte van persoonlijke bijzonderheden. Zo weet een van de beroepskrachten dat een kind liever zacht fruit eet en vraagt zij op een betrokken manier of het kind wil vertellen waarom zij daarvoor kiest.

De kinderen voelen zich zichtbaar op hun gemak bij de beroepskrachten. Ze zoeken regelmatig contact om iets te vertellen of om een vraag te stellen. Bij de Geitjes gebruiken de kinderen bij binnenkomst emotiekaarten. Ze wijzen een kaart aan bij de beroepskracht, waardoor deze direct zicht heeft op hoe ieder kind zich voelt.

Er hangt een positieve sfeer in de groep. De kinderen zijn actief en maken samen plezier.

Tijdens het eten en drinken klimmen twee kinderen op de tafel. De beroepskracht reageert rustig en zegt: *"Ik vind het fijn als jullie aan tafel zitten. Of willen jullie liever staan naast de tafel?"* Op deze manier biedt zij de kinderen een duidelijke grens, maar ook een keuzemogelijkheid passend bij hun behoefte aan beweging.

Bovenstaande voorbeelden dragen bij aan een gevoel van emotionele veiligheid bij een kind.

C. Ontwikkelen van de sociale competentie

Kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;

Dit blijkt onder andere uit de volgende, in de praktijk geobserveerde voorbeelden:

Indicatoren

De beroepskrachten ondersteunen de kinderen in hun onderlinge interactie.

De kinderen zijn deel van de groep.

Participatie/kinderinspraak

Praktijkobservatie

Bij de Kuikentjes zit de gecombineerde groep (2-5 jaar) gezellig rondom de beroepskracht. De peuters hebben twee kaartjes uitgekozen. Op één van de kaartjes staat een ei. De beroepskracht vraagt wat er allemaal met een ei kan gebeuren en stimuleert de kinderen om naar kindje X te luisteren. De kinderen zijn enthousiast en betrokken tijdens het gesprek. De beroepskracht stelt reflectieve vragen op verschillende niveaus, passend bij de leeftijden van de kinderen.

Op het andere kaartje staat een waterkan. De kinderen roepen dat er een ijsje in moet. De beroepskracht pakt een kan en vult deze met water. Samen met één van de kinderen gaat ze waterijsjes halen.

Vervolgens vraagt de beroepskracht aan de groep: *"Wat denken jullie dat er gebeurt als we een ijsje in het water doen?"* De kinderen mogen voelen met hun vingers en ervaren wat er gebeurt.

Gedurende de hele activiteit blijven de kinderen betrokken, reageren op elkaar en op de beroepskracht.

Bij de Geitjes hangen afspraken aan de muur die de kinderen samen met de beroepskrachten hebben gemaakt. Dit stimuleert de intrinsieke motivatie van de kinderen, omdat zij zelf mogen meedenken en meebeslissen over de regels in de groep.

De beroepskrachten begeleiden positieve interacties tussen de kinderen. Ze ondersteunen de kinderen actief in het ontwikkelen van sociale vaardigheden, zowel met leeftijdsgenootjes als met andere groepsgenootjes. Wanneer één van de kinderen zonnebrandcrème op zijn bril heeft, merkt een ander kind dat op. Samen helpen de kinderen om de bril schoon te maken. De beroepskracht stimuleert deze samenwerking door te vragen: *"Zouden jullie binnen een schoonmaakdoekje willen halen? Loop even samen mee en wijs aan waar het ligt."* Op deze manier bevordert de beroepskracht zowel zelfredzaamheid als samenwerking tussen de kinderen.

De beroepskrachten moedigen gesprekken tussen henzelf en de kinderen, en tussen kinderen onderling aan, door zowel luisteren als praten. Beroepskracht en kind dragen beiden bij aan de inhoud en voortgang van het gesprek. Als er iets gebeurt, is dit aanleiding voor een gesprek met individuele kinderen of met de groep.

Bovenstaande voorbeelden dragen bij aan de ontwikkeling van de sociale competentie bij kinderen.

Gebruikte bronnen

- Gesprek beroepskracht(en) (aanwezig op 3 juni 2025)
- Observatie (3 juni 2025)
- Pedagogisch beleidsplan (Handboek VAK Pedagogisch Beleid Versie 4)
- Pedagogisch werkplan (K-15 Pedagogisch werkplan V12 2025)

Personeel en groepen

In het hoofdstuk '*Personeel en groepen*' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang;
- opleidingseisen;
- aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding, andersgekwificeerde beroepskrachten en stagiairs;
- stabiliteit van de opvang voor kinderen;
- gebruik van de voertaal.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

Conclusie

De houder voldoet niet aan de eisen ten aanzien van het personenregister kinderopvang. Uit het onderzoek blijkt dat alle betrokken personen tijdig zijn ingeschreven en gekoppeld in het personenregister, met uitzondering van één beroepskracht. Deze beroepskracht heeft een arbeidsovereenkomst die ingaat op 24 mei 2025. De houder beschikt over een Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG) van deze beroepskracht, echter zijn de werkzaamheden aangevangen voordat de inschrijving en de koppeling in het Personenregister Kinderopvang (PRK) heeft plaatsgevonden. Dit betekent dat de beroepskracht werkzaamheden heeft verricht zonder dat zij op de voorgeschreven wijze geregistreerd en gekoppeld was, wat in strijd is met de geldende wet- en regelgeving.

Reactie houder:

- De houder geeft in een telefoongesprek aan dat deze beroepskracht momenteel op vakantie is. De desbetreffende beroepskracht dient zichzelf eerst in te schrijven in het PRK met de geldige VOG. Zolang de beroepskracht dat niet heeft gedaan, is koppeling door de houder technisch niet mogelijk, ook al is de VOG in het bezit van de houder. De houder heeft dit aan de beroepskracht gevraagd maar is dus niet gebeurd.
- De houder geeft in een mail aan dat deze beroepskracht op 28 mei 2025 voor het eerst is ingepland op de groep, nadat zij op 26 en 27 mei boventallig is ingezet in het kader van inwerken. Het personeelsrooster bevestigt dat de beroepskracht op 28 en 30 mei 2025 daadwerkelijk op de groep staat ingepland. Op vrijdag 30 mei is haar inzet tevens noodzakelijk om te voldoen aan de vereiste beroepskracht-kindratio.

Wat heeft de toezichthouder beoordeeld?

In de Wet Kinderopvang staat welke personen moeten zijn ingeschreven en gekoppeld in het personenregister kinderopvang. De toezichthouder heeft aan de hand van een steekproef beoordeeld of de houder deze personen heeft ingeschreven en gekoppeld. De volgende personen zijn gecontroleerd:

- 10 beroepskrachten
- 1 stagiaire

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum en de bestuurder, vennoot, maat of beheerder van dat kindercentrum;
- b. de participerende ouder;

- c. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- d. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;
- e. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- f. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang en gekoppeld aan de houder.
(art 1.50 lid 3 en 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.
(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen

Conclusie

Er wordt aan de getoetste voorwaarden voldaan.

Opleidingseisen beroepskrachten

Bij het onderzoek zijn de diploma's van 10 beroepskrachten beoordeeld. Zij beschikken over de voor de werkzaamheden passende opleiding zoals in de meest recent aangevragen cao kinderopvang is aangemerkt als zijnde beroepskwalificatie-eis en/of bewijsstuk voor een passende opleiding.

Opleidingseisen pedagogisch beleidsmedewerkers

Daarnaast is de beroepskwalificatie van de aangestelde pedagogisch beleidsmedewerker/coach beoordeeld. Zij beschikt over de voor de werkzaamheden passende opleiding zoals in de meest recent aangevragen cao kinderopvang is aangemerkt als zijnde beroepskwalificatie-eis en/of bewijsstuk voor een passende opleiding.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding, andersgekwificeerde beroepskrachten en stagiairs

Conclusie

Er wordt aan de getoetste voorwaarden voldaan.

Ten tijde van de inspectie voldoet de beroepskracht-kindratio aan de geldende wet- en regelgeving.

- Bij **NSO De Geitjes** waren 22 kinderen in de leeftijd van 4 tot 13 jaar aanwezig. Er waren 2 beroepskrachten aanwezig, waarmee de bkr conform de wettelijke normen is.
- Bij **NSO De Kuikentjes** waren in totaal 15 kinderen aanwezig, waarvan 7 kinderen in de leeftijd van 4-5 jaar en 8 kinderen in de leeftijd van 2-4 jaar. Ook hier waren 2 beroepskrachten aanwezig, waarmee de bkr eveneens voldoet aan de wettelijke vereisten.

Ook uit een steekproef van presentielijsten en het personeelsrooster blijkt dat de houder voldoende beroepskrachten inzet voor het aantal kinderen in de groep. Bij deze beoordeling is ook rekening gehouden met de leeftijden van de aanwezige kinderen.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Conclusie

Er wordt aan de getoetste voorwaarden voldaan.

Bij BSO de Speelhoeve vindt de opvang plaats 1 basisgroep en 1 combinatiegroep, namelijk:

Basisgroep	Leeftijd	Maximaal aantal kinderen	Aantal pedagogisch medewerkers	Maximaal aantal stagiaires
De Geitjes	4-12	22	2	0
De Kuikentjes	4-5	8	1	0

Op maandag, dinsdag en donderdag sluiten er 8 kinderen van de BSO aan bij de combinatiegroep de Kuikentjes. Op woensdag en vrijdag is er (tot op heden) geen combinatiegroep.

Deze groepsgrootte en groepssamenstelling voldoet aan de wettelijke voorwaarden. De basisgroepen hebben een eigen, vaste groepsruimte met vaste beroepskrachten. De werkwijze van de gecombineerde basisgroep is beschreven in het pedagogisch werkplan.

Mentor

Aan ieder kind is een mentor toegewezen. De mentor werkt op de groep van het kind en is aanspreekpunt voor de ouders om de ontwikkeling en het welbevinden van het kind te bespreken. Ouders worden op de hoogte gebracht wie de mentor van hun kind is. De mentor kan ook een rol vervullen in het contact met andere professionals, als ouders hier toestemming voor geven. Bij de BSO is de mentor ook het aanspreekpunt van het kind.

Gebruik van de voertaal

Conclusie

Er wordt aan de getoetste voorwaarde voldaan.

De beroepskrachten spreken de Nederlandse taal met de kinderen.

Gebruikte bronnen

- Gesprek houder (telefonisch op 22 juli 2025)
- Gesprek beroepskracht(en) (aanwezig op 3 juni 2025)
- Observatie (3 juni 2025)
- Pedagogisch werkplan (K-15 Pedagogisch werkplan V12 2025)
- Diploma/kwalificatie beroepskracht(en)
- Diploma/kwalificatie pedagogisch beleidsmedewerker(s)
- Bewijs 2f taalniveau beroepskracht(en)
- Personenregister Kinderopvang
- Presentielijst (week 21, 22 t/m 3 juni 2025)
- Personeelsrooster (week 21, 22 t/m 3 juni 2025)
- Mail ontvangen van houder op 22 juli 2025 aangaande koppeling in het PRK.
- VOG beroepskracht

Veiligheid en gezondheid

In het hoofdstuk '*Veiligheid en gezondheid*' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- veiligheids- en gezondheidsbeleid;
- meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling;
- meld-, overleg- en aangifteplicht.

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

Conclusie

Er wordt aan de getoetste voorwaarden voldaan.

Eerste hulp aan kinderen

De houder heeft er voor gezorgd dat er te allen tijde een gekwalificeerde volwassene aanwezig is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen.

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

Conclusie

Er wordt aan de getoetste voorwaarden voldaan.

De houder heeft een meldcode kindermishandeling vastgesteld welke voldoet aan de eisen uit de Wet Kinderopvang. De houder heeft de meldcode vertaald naar de lokale situatie.

Op 01-01-2019 is er landelijk een afwegingskader aan de meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling toegevoegd. In dit onderzoek is getoetst of de houder de kennis en het gebruik van de meldcode bevordert. Zowel in zijn algemeenheid, als ook specifiek op het gebruik van het nieuwe afwegingskader.

Uit het onderzoek blijkt dat de houder de kennis en het gebruik van de meldcode bevordert. De meldcode is onderdeel van teamoverleggen. Bij navraag bij beroepskrachten blijken zij voldoende kennis te hebben over de meldcode.

Meld-, overleg- en aangifteplicht

Conclusie

De houder zorgt dat beroepskrachten de meld-, overleg- en aangifteplicht kennen en gebruiken.

Bevorderen kennis en handelen

Uit het onderzoek blijkt dat de kennis en het handelen bevorderd wordt door:

- *het onderwerp te bespreken in teamvergaderingen.*

Kennis van de beroepskrachten

Uit gesprekken met beroepskrachten blijkt dat zij weten wat de meld-, overleg- en aangifteplicht is en welke handelswijze hierbij hoort.

Zij weten dat ze bij:

- een vermoeden van mishandeling of seksueel misbruik door een collega dit moeten melden bij de houder.

- een vermoeden van mishandeling of seksueel misbruik door de houder kunnen overleggen met de vertrouwensinspecteur kinderopvang
- een vermoeden van mishandeling of seksueel misbruik door de houder direct aangifte moeten doen.

Gebruikte bronnen

- Gesprek beroepskracht(en) (aanwezig op 3 juni 2025)
- EHBO-certificaat
- Personeelsrooster (week 21, 22 t/m 3 juni 2025)
- Beleid veiligheid en gezondheid
- Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop invulling wordt gegeven aan de aspecten van verantwoorde buitenschoolse opvang, bedoeld in artikel 11 van het Besluit kwaliteit kinderopvang. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)
Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop bijzonderheden in de ontwikkeling van het kind of problemen worden gesignaleerd en ouders worden doorverwezen naar passende instanties voor verdere ondersteuning. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)
Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop de mentor de verkregen informatie over de ontwikkeling van het kind met de ouders bespreekt en de wijze waarop aan de ouders en het kind bekend wordt gemaakt welke beroepskracht de mentor is van het kind. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)
Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de basisgroepen alsmede de wijze waarop, in ieder geval door middel van de personele inzet, wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)
Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop kinderen kunnen wennen aan een nieuwe basisgroep waarin zij zullen worden opgevangen. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder e Besluit kwaliteit kinderopvang)
Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de overwegingen van de houder met betrekking tot de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in het kindercentrum. De houder gaat daarbij in ieder geval in op de verdeling van het aantal beroepskrachten over de verschillende basisgroepen, de behoeften van het kind, de vormgeving van de basisgroepen en de stabiliteit van de opvang. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder f Besluit kwaliteit kinderopvang)
Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de kaders waarbinnen voor ten hoogste drie uren per dag verantwoord kan worden afgeweken van de benodigde personele inzet, met dien verstande dat ten minste de helft van het vereiste aantal beroepskrachten wordt ingezet. (art 1.50 lid 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)
Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de aard en de organisatie van de activiteiten waarbij kinderen de basisgroep kunnen verlaten.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van het beleid ten aanzien van het gebruik kunnen maken van buitenschoolse opvang gedurende extra dagdelen.
(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de taken die andersgekwalficeerde beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs en vrijwilligers in de buitenschoolse opvang kunnen uitvoeren en de wijze waarop zij hierbij worden begeleid.
(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder e Besluit kwaliteit kinderopvang)

Pedagogische praktijk

In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:

- a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
- b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
- c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
- d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum en de bestuurder, vennoot, maat of beheerder van dat kindercentrum;
- b. de participerende ouder;
- c. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- d. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;
- e. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- f. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang en gekoppeld aan de houder.
(art 1.50 lid 3 en 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.
(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen

Beroepskrachten en andersgekwalficeerde beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.
(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 1 en 3 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 2 Regeling Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum beschikt over een kopie van een bewijsstuk waaruit blijkt dat een Nederlandssprekende beroepskracht voldoet aan de taaleis IKK.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 4 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding, andersgekwalficeerde beroepskrachten en stagiairs

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen. De verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen op het kindercentrum wordt bepaald op grond van de rekenregels bij het besluit.
Gedurende de buitenschoolse opvang bestaat maximaal de helft van het totaal aantal benodigde beroepskrachten uit beroepskrachten in opleiding, stagiairs of andersgekwalficeerde beroepskrachten. Daarbij mag maximaal een derde van het totaal aantal benodigde beroepskrachten bestaan uit stagiairs of andersgekwalficeerde beroepskrachten.
(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 3, 4, 8 en bijlage 1 onderdeel b en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9c lid 3, 4 en 5 Regeling Wet kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. Gedurende schoolvrije dagen kan kindercentrum-overstijgende opvang op een voorziening voor buitenschoolse opvang plaatsvinden.

De maximale grootte van de basisgroep is 30 kinderen.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3, 4, 6 en 7 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan ieder kind wordt een mentor toegewezen. De mentor is een beroepskracht van het kind en bespreekt, indien wenselijk, de ontwikkeling van het kind met de ouders. Tevens is de mentor voor de ouders en het kind aanspreekpunt bij vragen over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 18 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gebruik van de voertaal

De Nederlandse taal wordt als voertaal gebruikt. Daar waar naast de Nederlandse taal de Friese taal of een streektaal in levend gebruik is, kan de Friese taal of de streektaal mede als voertaal worden gebruikt.

Indien de herkomst van de kinderen in specifieke omstandigheden daartoe noodzaakt, kan mede een andere taal als voertaal worden gebruikt, overeenkomstig een door de houder van het kindercentrum vastgestelde gedragscode.

(art 1.55 lid 1 en 2 Wet kinderopvang)

OF

Een kindercentrum kan in afwijking van Nederlands als voertaal, meertalige kinderopvang aanbieden waarbij voor ten hoogste vijftig procent van de openingstijd per dag de Duitse, Engelse of Franse taal als voertaal wordt gebruikt, met uitzondering van de voorgeschreven tijd die het kindercentrum minimaal besteedt aan voorschoolse educatie. In afwijking daarvan kan onder voorwaarden een hoger percentage gehanteerd worden in geval van ziekte, vakantie of verlof.

(art 1.50 lid 2 onder b, 1.55 lid 1, 3, 4 en 5 Wet kinderopvang; art 18a lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Veiligheid en gezondheid

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat er gedurende de buitenschoolse opvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9b Regeling Wet kinderopvang)

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

Vaststellen meldcode

De houder van een kindercentrum stelt voor het personeel een meldcode vast waarin stapsgewijs wordt aangegeven hoe met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling wordt omgegaan en die er redelijkerwijs aan bijdraagt dat zo snel en adequaat mogelijk hulp kan worden geboden. De door de houder voor het personeel vast te stellen meldcode bevat ten minste de volgende elementen:

- a. een stappenplan, inhoudende een omschrijving van de stappen voor het omgaan door het personeel met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling;
- b. een afwegingskader op basis waarvan het personeel het risico op en de aard en de ernst van het huiselijk geweld of de kindermishandeling weegt en dat het personeel in staat stelt te beoordelen of sprake is van dusdanig ernstig huiselijk geweld of ernstige kindermishandeling, dan wel van een vermoeden daarvan, dat een melding is aangewezen;
- c. een toedeling van verantwoordelijkheden aan de diverse personeelsleden bij de stappen van het stappenplan, inclusief vermelding van de functie van degene die eindverantwoordelijk is voor de beslissing over het al dan niet doen van een melding;

- d. indien van toepassing, specifieke aandacht voor bijzondere vormen van geweld, die speciale kennis en vaardigheden van personeel vereisen;
 - e. specifieke aandacht voor de wijze waarop het personeel omgaat met gegevens waarvan zij het vertrouwelijk karakter kent of redelijkerwijs moet vermoeden.
- (art 1.51a lid 1, 2, 3 en 5 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 14 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Stappenplan meldcode

Het door de houder van een kindercentrum in de meldcode vastgestelde stappenplan bevat ten minste de volgende stappen:

- a. het in kaart brengen van de signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling;
- b. collegiale consultatie en zo nodig raadplegen van het advies- en meldpunt huiselijk geweld en kindermishandeling (Veilig Thuis) of een deskundige op het gebied van letselduiding;
- c. een gesprek met de ouders en, indien mogelijk, het kind;
- d. het toepassen van het afwegingskader, bedoeld in het eerste lid, onderdeel b;
- e. het beslissen over:
 - het doen van een melding, en
 - het inzetten van de noodzakelijke hulp.

(art 1.51a lid 1, 2, 3 en 5 Wet kinderopvang; art 14 lid 1 onder a en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Bevorderen kennis en gebruik meldcode

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode.

(art 1.51a lid 4 Wet kinderopvang)

Meld-, overleg- en aangifteplicht

Meldplicht medewerker

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelwijze dat, als een bij de houder werkzaam persoon bekend is geworden dat een ander ten behoeve van die houder werkzaam persoon zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een seksueel misdrijf of mishandeling van een opgevangen kind, deze persoon de houder daarvan onverwijld in kennis stelt.

(art 1.51b lid 3 en 5 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang)

Overlegmogelijkheid medewerker

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelwijze dat, als een bij de houder werkzaam persoon bekend is geworden dat de houder of diens eindverantwoordelijke zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een seksueel misdrijf of mishandeling van een opgevangen kind, de medewerker in contact kan treden met de vertrouwensinspecteur kinderopvang.

(art 1.51c lid 1 en 3 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang)

Aangifteplicht medewerker

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelwijze dat, als een medewerker bekend is geworden dat de houder of diens eindverantwoordelijke zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een seksueel misdrijf of mishandeling van een opgevangen kind, deze persoon in geval van een redelijk vermoeden onverwijld aangifte bij de politie doet.

(art 1.51 b lid 4 en 5 en 1.51c lid 1 en 2 en 3 Wet kinderopvang)



Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	: BSO de Speelhoeve
Website	: http://www.kdvdespeelhoeve.nl
Vestigingsnummer KvK	: 000010869492
Aantal kindplaatsen	: 31

Gegevens houder

Naam houder	: Kinderopvang De Speelhoeve
Adres houder	: Timmermannsweg 98
Postcode en plaats	: 5813 AP Ysselsteyn
KvK nummer	: 89256867
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	: GGD Limburg-Noord
Adres	: Postbus 1150
Postcode en plaats	: 5900 BD Venlo
Telefoonnummer	: 088-1191200
Onderzoek uitgevoerd door	: A. Slijderink-Romviel

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente	: Venray
Adres	: Postbus 500
Postcode en plaats	: 5800 AM VENRAY

Planning

Datum inspectie	: 03-06-2025
Opstellen concept inspectierapport	: 25-07-2025
Zienswijze houder	: 05-08-2025
Vaststelling inspectierapport	: 18-08-2025
Verzenden inspectierapport naar houder	: 18-08-2025

Verzenden inspectierapport naar gemeente : 18-08-2025

Openbaar maken inspectierapport : 25-08-2025

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Inmiddels is er nieuwe VOG aangevraagd voor een PP-er.

Haar VOG was 2,5 maand geleden afgegeven. Een koppeling was door vakantie niet mogelijk.